

Preisübersicht Ihrer virtuellen Sekretärin

Preise mit Umsatzsteuer

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden von der CALLIANCE für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag niedriger ist als die Summe der Preise mit USt. Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit der USt entsprechend angepasst.

2. Bereitstellung und Überlassung

Nr.	Leistung	Preis	
		ohne USt EUR	mit USt EUR
2.1	Bereitstellung virtuelles Büro, einmalig Bereitstellen der technischen Infrastruktur, Einrichten der Arbeitsplätze, Einstellung der Software, der Reportingfunktionen und Informationsmedien sowie Schulung der Mitarbeiter.	0,00	0,00
2.2	Überlassung persönliches Sekretariat	0,00	0,00
2.3	einmalige Kautionshinterlegung bei Vertragsabschluss volle Rückerstattung bei Vertragsende	200,00	238,00

3. Nutzungsabhängige Preise

Nr.	Leistung	Preis	
		ohne USt EUR	mit USt EUR
3.1	bei einer vereinbarten Erreichbarkeit montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr (ausgenommen bundeseinheitliche gesetzliche Feiertage sowie der 24. und 31. Dezember) und einer Mindestvertragslaufzeit von einem Monat, monatlich	55,00	65,45
3.2	je Anrufentgegennahme inkl. Benachrichtigung via E-Mail, SMS oder Fax	0,83	0,99
3.3	je Anrufminute	0,57	0,68
3.4	per Weiterleitung des Gespräches mit Vorzimmerfunktion auf einen Festnetzanschluss inkl. Verbindungspreis +	0,09	0,11
3.5	per Weiterleitung des Gespräches mit Vorzimmerfunktion auf einen Mobilfunkanschluss inkl. Verbindungspreis +	0,29	0,35
3.6	Terminierung im Inbound und Weiterleitung als Outlooktermin	0,50	0,58

4. Bonuskonfiguration

Nr.	Leistung	Preis	
		ohne USt EUR	mit USt EUR
4.1	auf Wunsch Aktivierung einer individuelle Music on Hold einmalig	10,00	11,90
4.2	auf Wunsch Aktivierung einer individuelle Voicemail (Sprachnachrichten werden via E-Mail weitergeleitet) einmalig	10,00	11,90
4.3	Voicemail kann direkt durch Identifizierung von Ihnen aufgerufen und konfiguriert werden sowie besprochen werden - einmalig - +	10,00	11,90
4.4	Faxservice - kostenlos stellen wir Ihnen eine eigene Faxnummer zur Verfügung, damit Sie bei Bedarf eingehende Faxnachrichten via E-Mail erhalten - monatlich -	5,00	5,80
4.5	auf Wunsch stellen wir Ihnen eine eigene E-Mail Adresse zur Verfügung, wobei die Sicherheit hinsichtlich eines Viren- Scanners und Spam - Marker von unserem Serviceteam auf dem jeweils aktuellsten Stand gehalten wird - monatlich -	5,00	5,80
4.6	freie Konfigurationsmöglichkeit eines Wählplans einmalig	25,00	29,75