



## INBOUND – IHR VIRTUELLES BÜRO

Ihr Büro auf  
Ihren Bedarf  
zugeschnitten.

Direktkontakt: + 49 (381) 86 51 64 0

- 24-Stunden Service**  
Ihr Backoffice ist immer für Sie da – abgestimmt auf Ihren Arbeitsaufwand. Flexibel wie Ihr Geschäftsalltag.
- Das perfekte Sekretariat**  
Sie sind auf Reisen, in einem Meeting oder möchten nicht gestört werden? Ihre Sekretärin nimmt alle Anrufe entgegen.
- Vorzimmerdame**  
Wir nehmen Ihre Anrufe für Sie entgegen und lassen nur diejenigen durch, die Sie wirklich zu sprechen wünschen.
- Immer bestens informiert**  
Alle Informationen über Ihre Anrufer und deren Anliegen, erhalten Sie direkt auf Ihr Handy oder als E-Mail.
- Sie diktieren – wir schreiben**  
Sie diktieren uns Ihre Faxe, Briefe und E-Mails – wir schreiben und versenden sie.
- Spezialservice für Online-Verkäufer und Shopbetreiber**  
Wir beantworten die Fragen Ihrer Kunden nach Lieferterminen, Verfügbarkeit von Produkten, Fragen nach Produktdetails, etc. Wir sind von 08.00 Uhr - 18.00 Uhr erreichbar. So fühlen sich Ihre Kunden optimal betreut.
- Persönlich, flexibel, transparent**  
Das perfekte Backoffice: Ihre Kunden haben nur 1-3 Ansprechpartner. Die Fixkosten sind gering.

## OUTBOUND

Wir bieten Ihnen  
sämtliche Vorzüge eines  
starken Vertriebsteams.

- Marktforschung**  
Wir führen die Marktforschung nach Ihren Vorgaben durch und dokumentieren die Ergebnisse so, dass Ihnen die Auswertung erheblich erleichtert wird.
- Telefonakquisition**  
Unsere Mitarbeiter sind Profis im Telefonmarketing. Sie werden eingehend auf Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung geschult, und sind so in der Lage jede Frage Ihrer Kunden zu beantworten.
- Erfolgsorientierte Abrechnung**  
Sie bezahlen nur die tatsächliche Leistung. Ob die getätigten Anrufe, die Anzahl der Befragungen, oder die tatsächlichen Umsätze. Wir können vereinbaren was Sie möchten.
- Persönlich, flexibel, transparent**  
Ein starkes Vertriebsteam: Keine Fixkosten. Alle Leistungen sind flexibel, nach Bedarf buchbar und werden einzeln nach Erfolg oder nach Aufwand abgerechnet.



jetzt Testen  
2 Wochen für 29 €  
zzgl. Anrufentgegennahme  
& Anrufminute

Wir bieten Ihnen Leistungen, die Sie normalerweise nicht einmal von einem exzellenten Sekretariat erwarten können.

Normale Öffnungszeiten von 8-18 Uhr und auf Wunsch sogar 24-Stunden. Hoch motivierte Mitarbeiter, völlig flexibel einsetzbar. Geringe Fixkosten und eine transparente, nachvollziehbare Abrechnung, jeder in Anspruch genommenen Zusatzleistung. Sie zahlen nie mehr als Sie tatsächlich bekommen.

Eine Vorzimmerdame, die Sie abschirmt, damit Sie nicht andauernd unterbrochen werden. Eine Sekretärin, die alles Wichtige entgegen nimmt, wenn Sie in einem Meeting sitzen.



IHR ANSPRECHPARTNER Kai Priebe

CALLIANCE, Carl-Hopp-Str. 17, 18069 Rostock TELEFON + 49 (381) - 86 51 64 0, FAX + 49 (381) - 86 51 64 11  
E-MAIL all@calliance.de, WEB www.calliance.de

## ANMELDUNG

SERVICEAUFTRAG AN DIE CALLIANCE

Ja, ich möchte Calliance testen.

Unternehmen \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

Faxnummer \_\_\_\_\_

Mobilnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

ebay-Name (nur ausfüllen bei Afterbuy.de-Service) \_\_\_\_\_

### GEWÜNSCHTE LEISTUNGEN

\*Benachrichtigung gewünscht via

SMS  E-Mail  Fax  Weiterleitung mit Vorzimmerfunktion

\*an folgende Mobilnummer \_\_\_\_\_

\*an folgende E-Mail \_\_\_\_\_

\*an folgende Faxnummer \_\_\_\_\_

\*Weiterleitung mit Vorzimmerfunktion an folgende Rufnummer \_\_\_\_\_

\*Benachrichtigungshäufigkeit

bei Anrufentgegennahme  einmal täglich  sonstiges

Bitte aktivieren Sie mein persönliches Sekretariat zum \_\_\_\_\_

\* Bitte streichen Sie die Positionen, die für Sie nicht zu treffen.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum

Stempel und Unterschrift

Bitte abtrennen

Jetzt testen  
2 Wochen für 29 €  
zzgl. Anrufentgegennahme &  
Anrufminute



Gleich online gehen  
auf  
**www.calliance.de**

freischalten und die  
Freizeit genießen



Direktkontakt: + 49 (381) 86 51 64 0

## AFTERBUY.DE SERVICE

### CALLIANCE – Ihre rechte Hand im Online-Business

Optimieren Sie Ihr Online-Business mit Calliance. Bieten Sie Ihren Kunden einen Top-Service, wie er sonst ausschließlich mitarbeiterstarken Firmen vorbehalten ist. Ihre Kunden fühlen sich wunderbar betreut. Sie haben Zeit für Ihr Kerngeschäft.

- **24-Stunden Service**  
Ihr Sekretariat ist immer für Sie da - abgestimmt auf Ihren Arbeitsaufwand. Mal einen Monat nicht, mal 24-Stunden am Tag. Flexibel wie Ihr Geschäftsalltag.
- **Perfekte Kundenbetreuung**  
Wir beantworten die Fragen Ihrer Kunden nach Lieferterminen, Verfügbarkeit von Produkten, Fragen nach Produktdetails, etc. Wir sind von 08.00 Uhr - 18.00 Uhr für Ihre Kunden erreichbar. Auf Wunsch sogar rund um die Uhr.

- **Partner von Afterbuy**  
Calliance ist Partner von Afterbuy. Afterbuy ist Spezialist für die vereinfachte Abwicklung von Online-Verkäufen. Calliance ergänzt diesen Service, um eine persönliche Kundenbetreuung. Fragen treten schließlich immer auf.
- **Immer bestens informiert**  
Wichtige Informationen über Ihre Anrufer und deren Anliegen, erhalten Sie direkt auf Ihr Handy oder als E-Mail.
- **Bedarfsorientierte Abrechnung**  
Sie bezahlen nur die tatsächlich in Anspruch genommene Leistung. Mit kostenlosem Nachweis aller Telefonate und Einzelleistungen. So halten Sie Ihre Fixkosten gering und reagieren flexibel auf die Nachfrage.
- **Sicherheit und Verschwiegenheit**  
Ihre Daten sind Ihr Kapital. Calliance schützt Ihre Daten durch den Einsatz neuester Technik. Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.



VERVIELFÄLTIGEN SIE  
IHRE KRÄFTE